

普通話要說得好，一定要多聽多講！除此以外，亦要大膽說，大膽問，不怕犯錯，屢敗屢戰，從錯誤中學習，才會成功！有不少朋友問我，為何學了多年普通話仍沒有多大進步，我相信是因缺少「實踐」吧！

隨 中國加入世貿、開放自由行及香港不少企業北移的關係，普通話已是每位香港人工作和生活的一部分。

相信感受最深，而又最迫切需要學習普通話的，非上班一族莫屬了！由自我介紹，以至與客戶聯絡，都能察覺普通話的重要性。普通話說得好，事業將會無往而不利；相反，現在還未學會普通話，將會是事業發展上的一大障礙！為了針對這個情況，及希望幫助香港上班一族能在商場上加強競爭力，及追上世界大氣候，《笑談商業普通話 》便應運而生！本書的內容圍繞 商場上的日常用語及會話，既簡單又實用。

希望這本《笑談商業普通話 》能夠與電波中的「笑談普通話」一樣，以輕鬆的手法，加上一個令人賞心悅目的主持（總算是其中一個小小因素吧！），從而提高大家對學習普通話的興趣。

大家要記住要學好普通話，成為最強的上班一族，就要記住我的格言：「不斷實踐，大膽說，大膽問，不怕犯錯，屢敗屢戰」，這樣要達到事業高峰將是指日可待了！各位上班一族，加油！！



利嘉俊



CEPA、自由行，以至最近「內企自由行」的推出，都大大帶動了香港經濟成功轉型並持續發展，大中華經濟圈也將進一步融合和擴大，香港已不再是一個單一、獨大的體系，而是整個經濟圈內等同重要的一環。

為迎合這一逐漸復甦的新景氣，我們需要配合天時、地利、人和這些環境因素與必備條件；但它們絕不是上天的好心施予，更多的是人的努力和拼搏，用我們的超凡才智和遠大目光，成功指日可待。

特別在「人和」上，我們要學好中文和普通話，深入掌握和了解國情文化，用我們「中國人」的身分，流利的普通話去迎接這無限機遇，將無往而不利。能夠將學習成果轉化為競爭力，是每個人都願意「投資」的；在眾人都窺準這個機遇之際，您裝備好自己了嗎？

我可以跟您說，這個裝備需要您打下穩固的普通話根基，您必須掌握好良好的語音基礎，自我創造說普通話的語言環境，不斷強化和提高普通話水平，只有這樣，您才有上述所講的資格。

在《笑談商業普通話》第一冊出版後廣受讀者歡迎的基礎上，再接再厲，適時又迅速地推出第二冊，絕對是讀者的最大得益。翻閱裡面篇章，內容依然充實和豐富，是廣大讀者學習普通話不可缺少的工具書。

再次謹祝《笑談商業普通話II》的出版並獲得預期的成功。

香港普通話專科學校
張丹 於香港

第一章	初次見面，自我介紹	006
第二章	電話留言，預約會議	014
第三章	研討會	020
第四章	公司簡介	030
第五章	展銷會	036
第六章	香港必遊	042
第七章	香港人文生活之旅	048
第八章	購物天堂	056
第九章	快餐	062
第十章	請客吃飯	068
第十一章	出差，酒店住宿	074
第十二章	短期居住，樓宇租賃	080
第十三章	置業與投機	090
第十四章	香港的交通之一	100
第十五章	香港的交通之二	110
附錄	廣東話與普通話對照	118
	常用雙音輕聲詞表	124
	常用兒化韻詞表	134
	常用多音字詞表	146